

ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ ВИРОБНИКА НА АЛЮМІНІЄВІ ЧОВНИ ALBA

1. ГАРАНТІЙНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. **Виробник** надає цю **Обмежену Гарантію** на **Товар/Продукцію** – човен торгової марки «**ALBA**».
- 1.2. Відповідно до умов цієї Обмеженої Гарантії (далі – «Гарантія»), Виробник є стороною, що добровільно надає гарантійні зобов'язання та відповідає за належну придатність човна до експлуатації протягом усього гарантійного періоду.
- 1.3. Гарантійний термін – це період, протягом якого Виробник бере на себе обов'язок здійснювати ремонт або заміну відповідного виробу. Гарантійний термін починається з моменту реалізації товару Виробником або офіційним Дилером Товару.
- 1.4. Гарантія на човни ALBA діє лише за умови, що човен був придбаний у офіційного Дилера або безпосередньо у Виробника. Актуальний перелік офіційних Дилерів розміщено на офіційному вебсайті Виробника: <https://albaboats.pro/>.
- 1.5. Ця Гарантія Виробника поширюється виключно на серійні човни ALBA, які мають унікальні реєстраційні номери корпусу.
- 1.6. Гарантія також охоплює обладнання та пристрої, які є невід'ємною частиною конструкції човна та встановлені Виробником або офіційним Дилером під час виготовлення. Гарантія не поширюється на обладнання та пристрої, що мають власну гарантію (гарантія безпосереднього виробника), або встановлені кінцевим покупцем самостійно.
- 1.7. Виробник бере на себе зобов'язання за власним розсудом здійснити ремонт або заміну будь-якого елемента човна, за умови, що власник звернувся із заявою про несправність у межах гарантійного терміну, і цей випадок не підпадає під жоден із винятків, визначених Гарантією. Несправність повинна бути визнана Виробником як виробничий дефект, що підлягає гарантійному обслуговуванню.
- 1.8. Умови цієї Гарантії можуть відрізнятися залежно від вимог законодавства країн, у яких здійснюється продаж.

Елемент, частина конструкції човна	Гарантійний строк
Алюмінієвий корпус човна (внутрішні та зовнішні елементи корпусу)	7 років
Паливна система	1 рік
Склопластикові консолі та скло	3 роки
Лакофарбове покриття та декоративно-захисна плівка (у разі належної експлуатації)	1 рік
Транспортувальний та ходовий тент з елементами кріплення до корпусу човна	1 рік
Килимове та вінілове покриття	1 рік
Палуби, виготовлені з вологостійкою фанери	1 рік
Оригінальне електрообладнання, необхідне для базової комплектації човна (вимикачі, кнопки, помпи, електричні розетки тощо)	1 рік
Механічні елементи кермового управління	1 рік
Фурнітура (ручки, петлі, обмежувачі тощо)	1 рік

2. ВИЗНАЧЕННЯ ВИРОБНИЧИХ ДЕФЕКТІВ

- 2.1. Виробничими дефектами вважаються недоліки виготовлення, що впливають на нормальну експлуатацію, функціональність чи якість човна, та які були виявлені протягом гарантійного періоду.
- 2.2. Незначні поверхневі пошкодження, які не впливають на конструкційну цілісність або придатність човна до експлуатації, незначні порушення лакофарбового покриття та декоративно-захисної плівки, поверхневі дефекти, що виникають унаслідок погодних умов, агресивного хімічного чи електричного середовища, не вважаються дефектами, на які поширюється Гарантія.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВИРОБНИКА

- 3.1. Відповідно до положень цієї Гарантії, Виробник є стороною, що надає Покупцеві гарантійні зобов'язання, і несе відповідальність за те, щоб човни ALBA були придатними до експлуатації та функціонували в межах установлених норм протягом усього гарантійного строку.

- 3.2. Виробник несе відповідальність лише за ті дефекти, які виникли внаслідок виробничих недоліків або прорахунків Виробника, за умов належної експлуатації.
- 3.3. Відповідальність Виробника обмежується покупною вартістю човна та її комплектуючих, якщо це не суперечить обов'язковим нормам чинного законодавства країни Покупця.

4. ВИЯВЛЕННЯ ТА ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ДЕФЕКТ

- 4.1. Якщо протягом гарантійного терміну виявлено дефект конструкції човна ALBA, Покупець зобов'язаний насамперед звернутися до Продавця (Виробника або офіційного Дилера) для уточнення умов фіксації та підтвердження такого дефекту (у тому числі фото- чи відеофіксація або доставка човна до офіційного сервісного центру для огляду).
- 4.2. Для отримання права на гарантійне обслуговування Покупець повинен надати:
- документ, що підтверджує придбання човна (рахунок-фактура, договір купівлі-продажу тощо);
 - модель та серійний ідентифікаційний номер ALBA (CIN-код).
- 4.3. Дефекти, що погіршилися через дії чи бездіяльність Покупця після звернення Покупця до Продавця, гарантійному відшкодуванню не підлягають.
- 4.4. Під час розгляду наданої інформації Виробник має право вимагати від Дилера або Покупця додаткові фото- чи відеоматеріали, що підтверджують наявність дефекту, або вимагати доставку човна ALBA до сервісного центру Виробника для проведення детальної діагностики.
- 4.5. Після вивчення дефекту Виробник приймає рішення про:
- відмову у наданні гарантійного обслуговування, якщо дефект не підпадає під умови цієї Гарантії; або
 - підтвердження гарантійного випадку та направлення офіційному Дилеру дозволу на проведення гарантійного ремонту чи заміни.

5. ВИКОНАННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (РЕМОНТУ)

- 5.1. Усі ремонтні роботи виконуються виключно офіційним Дилером, Виробником або на ремонтному об'єкті, схваленому (авторизованому) Виробником. Інформацію про офіційних дилерів, Виробника та сертифіковані ремонтні (авторизовані) об'єкти можна знайти на офіційному вебсайті Виробника: <https://albaboats.pro/>.

5.2. Після закінчення гарантійного терміну будь-які вимоги або претензії щодо проведення гарантійного обслуговування чи ремонту не приймаються.

6. ВІДМОВА У НАДАННІ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

6.1. Виробник не несе відповідальності та не надає гарантійних зобов'язань на дефекти, спричинені неправильною або недбалою експлуатацією човна; на потертість, подряпини або інші сліди механічного впливу на лакофарбове покриття чи декоративно-захисну плівку, що виникли під час експлуатації; на пошкодження, що виникли внаслідок неправильного керування човном, зіткнень, ударів, подряпин.

6.2. Виробник не несе відповідальності у разі недотримання рекомендацій Виробника щодо використання, обслуговування та догляду за човном.

6.3. На неоригінальні компоненти, запасні частини або обладнання, що мають власні гарантії від інших виробників, дія цієї Гарантії не поширюється.

6.4. Не підлягають гарантійному обслуговуванню Дефекти, що виникли внаслідок монтажних робіт, виконаних третіми сторонами з порушенням конструкцій човна та технічних вимог.

7. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ГАРАНТІЇ

7.1. Виробник має право відмовити Покупцю або Дилеру у визнанні випадку гарантійним, якщо Покупець або Дилер здійснили будь-які ремонтні роботи або модифікації човна без попереднього письмового погодження з Виробником.

7.2. Втрата або пошкодження ідентифікаційного номера човна, або надання недостовірної інформації щодо походження човна під час звернення.

7.3. Використання човна у комерційних цілях, якщо така експлуатація не була передбаченою попередньою письмовою домовленістю.

7.4. Використання човна не за прямим призначенням технічних параметрів (навантаження, потужність двигуна тощо).

7.5. Виявлення ознак навмисного пошкодження.

7.6. У разі припинення дії гарантії, Виробник та офіційні Дилери не несуть відповідальність за усунення дефектів та відшкодування будь-яких збитків.

**LIMITED MANUFACTURER’S WARRANTY
FOR ALBA ALUMINIUM BOATS**

1. WARRANTY TERMS

1.1. The Manufacturer provides this Limited Warranty for the Product – a boat under the “ALBA” trademark.

1.2. In accordance with the terms of this Limited Warranty (hereinafter referred to as the “Warranty”), the Manufacturer voluntarily undertakes warranty obligations and is responsible for ensuring the boat’s proper fitness for use throughout the warranty period.

1.3. The warranty period is the time during which the Manufacturer undertakes to repair or replace the relevant product. The warranty period begins at the time of sale of the product by the Manufacturer or an authorized Dealer.

1.4. The ALBA boat warranty is valid only if the boat was purchased from an official Dealer or directly from the Manufacturer. The current list of official Dealers is available on the Manufacturer’s official website: <https://albaboats.pro/>.

1.5. This Manufacturer’s Warranty applies exclusively to serial ALBA boats bearing unique hull identification numbers (HIN).

1.6. The Warranty also covers equipment and devices that are integral parts of the boat’s construction and installed by the Manufacturer or an authorized Dealer during production. The Warranty does not cover equipment or devices that carry their own manufacturer’s warranty, or that were installed independently by the end purchaser.

1.7. The Manufacturer undertakes, at its discretion, to repair or replace any component of the boat, provided that the owner has submitted a defect claim within the warranty period, and the issue does not fall under any exclusions specified in this Warranty. The defect must be recognized by the Manufacturer as a production defect eligible for warranty service.

1.8. The terms of this Warranty may vary depending on the legislation of the country where the product is sold.

Boat Component / Structural Part	Warranty Period
Aluminium boat hull (internal and external hull elements)	7 years

Fuel system	1 year
Fiberglass consoles and glass	3 years
Paint coating and decorative-protective film	1 year
Transport and running cover and fastening elements to the hull	1 year
Carpet and vinyl covering	1 year
Decks made of moisture-resistant plywood	1 year
Original electrical equipment required for the boat's basic configuration (switches, buttons, pumps, sockets, etc.)	1 year
Mechanical steering components	1 year
Fittings (handles, hinges, stoppers, etc.)	1 year

2. DEFINITION OF MANUFACTURING DEFECTS

2.1. Manufacturing defects are faults in workmanship that affect the normal operation, functionality, or quality of the boat and that are discovered within the warranty period.

2.2. Minor surface damages that do not affect structural integrity or fitness for use, minor imperfections in paint or protective film, finish quality of moisture-resistant plywood or chrome plating, or superficial defects caused by weather conditions, chemical exposure, or electrical corrosion are not considered defects covered by this Warranty.

3. MANUFACTURER'S RESPONSIBILITY

3.1. Under this Warranty, the Manufacturer provides warranty obligations to the Purchaser and is responsible for ensuring that ALBA boats remain fit for use and function within the established standards throughout the warranty period.

3.2. The Manufacturer is responsible only for defects arising from manufacturing faults or errors, provided the boat was properly used and maintained.

3.3. The Manufacturer's liability is limited to the purchase value of the boat and its components unless otherwise required by mandatory provisions of the Purchaser's national legislation.

4. DETECTION AND NOTIFICATION OF DEFECTS

4.1. If a structural defect in an ALBA boat is discovered during the warranty period, the Purchaser must first contact the Seller (Manufacturer or authorized Dealer) to confirm and record the defect (including photo/video evidence or delivery of the boat to an authorized service center for inspection).

4.2. To qualify for warranty service, the Purchaser must provide:

- Proof of purchase (invoice, sales contract, etc.);
- Model and serial identification number (CIN code) of the ALBA boat.

4.3. Any damage or worsening of defects caused by the Purchaser's actions or negligence after notifying the Seller is not eligible for warranty compensation.

4.4. During review, the Manufacturer may request additional photo or video materials from the Dealer or Purchaser confirming the defect, or require the delivery of the boat to the Manufacturer's service center for detailed diagnostics.

4.5. After examination, the Manufacturer shall decide to either:

- Deny warranty service if the defect does not meet the Warranty conditions; or
- Confirm a warranty case and authorize the Dealer to perform warranty repair or replacement.

5. WARRANTY SERVICE (REPAIR) PROCEDURE

5.1. All repair work must be carried out exclusively by an official Dealer, the Manufacturer, or a repair facility authorized by the Manufacturer. Information about official dealers, the Manufacturer, and authorized repair facilities can be found on the official website: <https://albaboats.pro/>.

5.2. After the expiration of the warranty period, no claims or demands regarding warranty service or repair will be accepted.

6. WARRANTY EXCLUSIONS

6.1. The Manufacturer is not liable and does not provide warranty coverage for defects caused by improper or careless operation of the boat; wear, scratches, or other mechanical traces on the paint or protective coating occurring during use; or damage resulting from incorrect handling, collisions, impacts, or abrasions.

6.2. The Manufacturer is not responsible for failure to comply with its recommendations regarding the use, maintenance, and care of the boat.

6.3. This Warranty does not apply to non-original components, spare parts, or equipment covered by separate manufacturer warranties.

6.4. Defects caused by third-party installation work that violates the boat's design, technical requirements are not covered by this Warranty.

7. TERMINATION OF WARRANTY COVERAGE

7.1. The Manufacturer reserves the right to deny warranty claims if the Purchaser or Dealer performed any repairs or modifications without the Manufacturer's prior written consent.

7.2. Loss or damage of the boat's identification number, or submission of false information about

the boat's origin when filing a claim.

7.3. Use of the boat for commercial purposes without prior written agreement.

7.4. Use of the boat outside its intended technical specifications (load capacity, engine power, etc.).

7.5. Evidence of intentional damage.

7.6. In the event of warranty termination, the Manufacturer and authorized Dealers bear no responsibility for defect elimination or any form of compensation.